

Términos y condiciones de venta en línea Pane en Vía

SE RECOMIENDA LEER LA SIGUIENTE INFORMACIÓN ANTES DE ACCEDER O HACER USO DE LOS SERVICIOS

Grupo Gastronómico Pane en Vía, con domicilio en Insurgentes Sur 469-B, Col. Hipódromo, delegación Cuauhtémoc Ciudad de México, es responsable de recabar sus datos personales conforme el uso profesional que dé a los mismos para el servicio de alimentos a domicilio y su protección, será tratada de conformidad con la ley federal de protección de datos personales en posesión de particulares y su reglamento. La confidencialidad de datos está garantizada y están protegidos por medidas de seguridad administrativas para evitar daño, pérdidas o cualquier uso indebido. Usted puede ejercer sus derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición mediante un escrito a la dirección contactos@paneenvia.com explicando los motivos correspondientes y establecer resolución conforme el apartado que en adelante de describe.

Si en un plazo máximo de 30 días no nos comunica lo contrario, entenderemos que los datos como correo electrónico y otro de identificación como nombre, número telefónico son adquiridas de conformidad de cada usuario para ser tratados por grupo gastronómico y se compromete a notificarnos de cualquier variación para utilizarlos a fin de poder estrechar la relación entre las partes, como poder enviarle publicidad y promociones por medios electrónicos.

Grupo Gastronómico Pane en Vía no vende o da a conocer esta información a otras compañías excepto cuando la divulgación sea requerida por la ley.

Mediante su registro usted acuerda la vinculación jurídica por las condiciones aquí descritas y establece una relación contractual entre el “usuario” y los “medios electrónicos Pane en Vía” restaurante. El usuario podrá poner fin de inmediato sin necesidad de notificarlo, dando por terminada la relación en el momento que lo decida dejando de adquirir los servicios y/o desinstalando las aplicaciones móviles. El registro de la cuenta le requiere proporcione personal como su nombre, dirección, Número de teléfono móvil, así como un método de pago válido (tarjeta de crédito y/o débito como opcionales) y son responsabilidad únicamente del usuario para efectos de edición y actualización necesarias para mantener vigencia de servicio mediante contactos@paneenvia.com .

1.- Cobros y garantía

Todos los precios de alimentos preparados y distribuidos por Pane en Vía son actualizados por grupo Gastronómico de manera física y digital en paneenvia.com, deberán ser pagados de inmediato conforme se registre en el ticket de compra y en el cual se indica el total de alimentos y empaque (en los casos del servicio a

domicilio) al que están sujetos todos los productos para su traslado y conforme a las Políticas de calidad internas, descritas en apartados siguientes. Si usted no acepta o está en desacuerdo con estas condiciones podrá rescindir su solicitud y los servicios que hayan derivado hacia la empresa notificándolo por escrito para eliminar su cuenta de usuario.

2.- Recepción de la mercancía

Es condición indispensable que en el momento de recibir el pedido se verifique que cumpla con todo lo solicitado, complementos necesarios y buena presentación de los alimentos, cualquier incidencia o diferencia requerirá la evidencia preferentemente gráfica, misma que podrá documentarse con dispositivo móvil para la evaluación correspondiente, notificando a marketing@paneenvia.com o contactos@paneenvia.com para el seguimiento y/o compensación determinada conforme a las políticas de calidad interna.

3.- Devolución de alimentos, términos y condiciones para distribuidores de alimentos

El giro específico del negocio es la preparación, empaque y distribución de alimentos preparados y/o compuestos por Pane en Vía, por consiguiente, se adquiere responsabilidad compartida con sus consumidores y todo servicio complementario (cobro, entrega, seguimiento) será revisado en torno a esas tres acciones principales.

El funcionamiento, configuración y actualizaciones de aplicaciones tanto móviles como por IP se realiza con terceros proveedores independientes y no contraen responsabilidad fuera de estos términos y condiciones.

4.- Forma de pago electrónicos y contracargos

Todos los usuarios entienden que el uso de los servicios deriva en cargos por lo recibido y luego de haber obtenido su producto (alimento(s) y/o bebida(s)) Pane en Vía procesará su pago mediante un agente de cobro limitado del tercero y/o de forma directa, recabando la firma del boucher en caso de terminal bancaria. Todos los cargos efectuados por los usuarios son definitivos y no reembolsables, a menos que Pane en Vía, determine lo contrario.

Los cargos son pagaderos inmediatamente y el pago se facilitará por Pane en Vía, utilizando el método de pago preferido indicado en su cuenta y después de ello se enviará con el pedido un ticket con la descripción, hora, fecha y total de su consumo (incluida la cantidad grabada e indicada de propina).

Toda vez que el pedido sea entregado en tiempo y forma solicitado el repartidor podrá pedir al cliente la firma del ticket a manera de acuse para validación de la misma en caso de pagos efectuados con tarjetas de crédito y/o débito. Todos los

repartidores de Pane en Vía se identifican por medio del uniforme y motocicleta y/o bicicleta que cuenta con una caja rotulada con teléfono a la unidad que pertenece para cualquier efecto que intervenga en su seguridad e integridad tanto comercial como personal de ellos.

En grupo Gastronómico Pane en Vía, procesamos las compras por medio de un servicio de pasarela de pagos, todos los cargos realizados dentro de nuestra plataforma (website y app) están respaldados por Openpay quien a su vez goza del respaldo de grupo financiero BBVA BANCOMER; por tanto, se extiende la misma disponibilidad de 60 días naturales para aclaración de pagos, cargos y reembolsos posteriores a la fecha de compra indicada en el ticket de consumo que en sucursal bancaria.

Todos los datos bancarios proporcionados son tratados bajo las políticas de seguridad del grupo financiero antes mencionado y de conocimiento exclusivo del usuario, siendo el usuario mismo el responsable único de los datos de las tarjetas bancarias registradas y/o cuentas creadas, Grupo gastronómico Pane en Vía no almacena por ningún motivo datos bancarios, ni números de tarjeta ya que todas las operaciones se realizan mediante la conexión de cada usuario en tiempo real y sin opción de almacenamiento electrónico. Por tanto, no requerimos confirmar, ni repetir datos bancarios sensibles como números de tarjeta o códigos de seguridad vía telefónica sin excepción.

Cualquier aclaración u operación no reconocida por el tarjetahabiente deberá ser sometida a la aclaración correspondiente y se dará seguimiento interbancario en caso de ser necesario mediante un folio proporcionado por Grupo Gastronómico Pane en Vía, debidamente documentada en contactos@paneenvia.com

5.- Envío de facturas

Cualquier usuario que requiera factura, podrá realizarla ingresando en el portal de internet apartado de facturación (parte inferior derecha) o bien, solicitarla vía e-mail gastronomica.factura@gmail.com para evitar los filtros de seguridad con ciertos dominios particulares, y su elaboración será posterior a 72 horas de compra siempre y cuando corresponda al mes corriente a disposición fiscal vigente, y sólo por el total de los alimentos incluidos en el ticket.

Todo servicio adicional solicitado como propinas, envío y servicio de plataformas electrónicas que no esté considerado en los tickets de compra, queda bajo el criterio de cada consumidor.

6.- Publicidad y promociones

Todos los usuarios de paneenvia.com y app entienden que los datos registrados en dichos servidores pueden ser utilizados para extender beneficios y promociones con

vigencias publicadas en nuestros medios y bajo las bases que se establezcan para cada una, son exclusivos e intransferibles para cada usuario, salvo que las bases de promoción indiquen lo contrario.

7.- Quejas y sugerencias de servicio

Nos reservamos el derecho de aceptación de pedidos en cada uno de los casos que el personal ponga en riesgo la integridad y/o seguridad individual de nuestros elementos sea por pago o dirección de entrega.

Los tiempos de entrega son establecidos en condiciones generales de servicio y pueden variar sin previo aviso por causas ajenas a la operación (clima, tráfico y fallas mecánicas).

Cada paquete debe estar perfectamente sellado con etiquetas de calidad para evitar que sean transgredidos por externos a la sucursal y/o fuerza de reparto internos, debe llevar ticket de compra pegado y/o engrapado por fuera de la bolsa para cualquier aclaración y para la revisión de productos y totales correspondientes de la adquisición.

Los precios publicados física y digitalmente, están sujetos a los efectos económicos locales y podrán variar sin previo aviso.

Cualquier aclaración de servicio será presentada y documentada vía correo electrónico en los 30 días posteriores a la fecha de compra indicada en el ticket a contactos@paneenvia.com o marketing@paneenvia.com para su resolución pronta resolución.

8.- ARCO

Podrá ejercer los derechos de acceso, ratificación, cancelación (también conocidos como **ELIMINACIÓN**) u oposición de sus datos presentando su solicitud a través del correo electrónico contactos@paneenvia.com, o dirigiéndose al área de atención de datos personales en insurgentes sur 469-b, col. Hipódromo, del. Cuauhtémoc, c.p. 06100, México, D.F. dicha solicitud deberá contener por lo menos:

1. Nombre y domicilio para comunicar la respuesta de la solicitud.
2. Documentos que acrediten su identidad.
3. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicite ejercer alguno de los derechos "arco"(acceder, ratificar, cancelar, oponer).
4. Para obtener el consentimiento de titulares de los visitantes menores de edad, en caso de ser necesario.

Pane EnVía se reserva el derecho de modificar o complementar esta política en cualquier momento. Si se efectuase un cambio sustancial, Apetito publicará una notificación en su página de inicio y un enlace a la nueva política.